

入院のしおり



公共交通機関

- 札幌駅北口 中央バス乗り場より
 - 東63 (北8条東5丁目下車)
 - 東64 (北8条東5丁目下車)
 - 東19 (北8条東5丁目下車)
- 北8条東5丁目下車 (北新病院前) 徒歩2分

無料送迎シャトルバス (予約可)



- 札幌駅北口 バス乗り場横より (行き)
9:00 10:00 11:00 13:00 14:00 15:00 16:00
- 北新病院より (帰り)
9:50 10:50 11:50 12:50 13:50 14:50 15:50 16:50
(土曜、日曜、祝日、年末年始は運行していません)

受付時間

- 平日 午前 8:40~11:30 / 午後 13:00~17:00
- 土曜 午前 8:40~11:30 / 午後の診療はありません
- 休診日 日曜、祝祭日、年末年始
- 午前8:30、午後12:00より整理券を配布しております。
受付前に来院された患者様は玄関にて整理券をお持ちになり
受付時間までお待ちください。

面会時間

- 面会時間 毎日 10:00~20:00
- ⚠ 受付にて面会お申し込み後、面会カードの発行を受けて下さい。
カードが無いと病棟には入れませんので、ご注意願います。
(患者様の安心安全のためのセキュリティーです、ご了承ください。)

| | | | | |
|----|----|----|---|---------------|
| | | | 時 | にご来院ください |
| 入 | 院 | 日 | 月 | 日 (曜日) |
| 手術 | 予定 | 日 | 月 | 日 (曜日) |
| 手術 | 前 | 説明 | 日 | 月 日 (曜日) 時頃 |



入院当日のご案内

入院当日に、看護師より入院治療についての説明がございます。

入院の手続きについて

1階受付窓口(正面玄関より入って右側)に以下のものを提出し入院手続きをしてください。

① 保険証など(該当するものをお持ちください。)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 健康保険証 | <input type="checkbox"/> 後期高齢者医療被保険者証 |
| <input type="checkbox"/> 限度額認定証 | <input type="checkbox"/> 限度額適用・標準負担額減額認定証 |
| <input type="checkbox"/> 自立支援受給者証(更生医療) | <input type="checkbox"/> 重度心身障害者医療費受給者証 |
| <input type="checkbox"/> 退院証明書 | <input type="checkbox"/> こども医療、ひとり親医療受給者証 |
| <input type="checkbox"/> 紹介状・画像CD | <input type="checkbox"/> 介護保険証 |

※保険証は工作中、通勤中の傷病、交通事故の方もお持ち下さい。

② 当院の書類

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 入院申込書兼誓約書 | <input type="checkbox"/> 抑制に関する同意書 |
| <input type="checkbox"/> 入院時間診票 | <input type="checkbox"/> 病衣申込み書 |
| <input type="checkbox"/> 手術同意書 | |

※注意事項

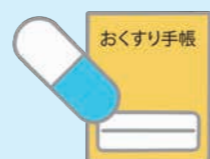
- 入院中のお車の駐車は固くお断り致します。
- 病院内・敷地内は全て禁煙です。(電子タバコ含む)
- 電化製品の持込みはお断りさせていただきます。(ドライヤーは持込み可)
- テレビ・冷蔵庫はベッド横に備え付けてありますので、プリペイドカード(1,000円)をお買い求め下さい。
- 多額の現金、貴金属はお持ちにならないでください。一切の責任を負いかねます。
- 両替は1階受付窓口(9:00~17:00)にてお願い致します。



入院時は下記「持ち物」をご用意ください。

すべての入院患者様

- 現在服用中の薬（入院期間より少し多めに持参してください）
- お薬手帳
- 履物（転倒防止のため、スリッパ・サンダルは禁止しています）
- 筆記用具



下記は売店で購入可能です

- 下着
- 洗面・洗髪用具（洗顔フォーム、シャンプー・リンス）、
歯ブラシ、歯みがき粉、ボディソープ
- バスタオル*
- フェイスタオル*
- マスク
- 湯呑（割れないもの）
- ティッシュ
- テレビ用イヤホン（個室は不要）



*病衣・病衣+タオルセット（フェイスタオル+バスタオル）の貸出を行っております。
病衣のみ1日70円
病衣+タオルセット1日200円

手術を受けられる方

肩や手の手術

- ランニングシャツかタンクトップ（肩の手術後から）
（少しゆったりめのものが良いでしょう。
女性：手術当日から数日は胸カップ付きのタイプはご遠慮ください）
- 柄付きのボディブラシ（背中を洗う際、便利です）

売店で購入可能

膝や足の手術

- 運動靴
- 運動しやすい服装
※膝上まで上がるゆとりのあるズボン（膝の人工関節手術や膝の靭帯手術を受けられる方）
★松葉杖使用により両手がふさがり荷物を持つのが困難になります。
シャワーや洗面時の移動の際にリュックやななめ掛けのビニールバック等があると便利です。
★装具を使用する方は、少しゆったりめの下着が便利です。

腰や首の手術

- シャツ（腰の手術後にコルセットを使用する方）
- 柄付きのボディブラシ（背中を洗う際、便利です）

売店で購入可能

股関節の手術

- 柄の長めの靴べら
- おしり拭き（必要な方）
- 柄付きのボディブラシ（長めのもの）

※手術中、爪の色を観察するためマニキュア、ペディキュアは落としてきてください。
（手、足のネイルアートをされている方は外してきてください）
※まつ毛のエクステをしている方は手術時にとれる可能性があるのをご了承ください。

入院中の生活、設備について

面会

- 受付にて面会お申し込み後、面会カードの発行を受けて下さい。カードが無いと入室できませんので、ご注意願います。
(患者様の安心安全のためのセキュリティです、ご了承ください。)
- 面会時間 10:00~20:00 (※20:00を過ぎる場合はお申し出ください)
- 患者さまの症状、診療上の都合によりお断りする事もございます。
- 多人数、長時間の面会は他の患者さまのご迷惑となりますのでご遠慮ください。

Wi-Fi環境

- 1階ロビー、4・5階病棟にてWi-Fiをご利用いただけます。
(ご利用方法につきましては各エリアに掲示しておりますのでご覧ください。)



洗濯

- ランドリーにある洗濯機と乾燥機をご利用ください。
(有料) 使用可能時間 7:00~19:00
- 洗剤の備え付けはございませんので、ご持参ください(売店でも購入可)
- 洗濯機・乾燥機は100円硬貨またはプリペイドカードでご利用できます。

電話 携帯電話・スマートフォンの使用について

使用可能エリアについて

| 場所 | 通話 | メール・web等 | 留意事項 |
|----------------------|----|----------|----------------------------|
| デイルーム | × | ○ | |
| エレベーターホール | ○ | ○ | |
| 病室(個室) | ○ | ○ | |
| 病室(多床室) | × | ○ | 他の患者さんへの配慮のため通話は禁止とします。 |
| 診察室、リハビリ室 検査室、治療室 | × | × | 電源を切るか電波を送受信しないモードにしてください。 |

※エレベーターホールに公衆電話がございますのでご利用いただけます。

※使用時の注意事項

- 院内では着信音が鳴らないようマナーモードに設定して使用してください。
- 医療機器などから1メートル以上離して使用してください。
- ペースメーカー装着者などに配慮して使用してください。
- 通話の際は周囲に十分配慮して使用してください。
- 消灯時間中の使用は控えて下さい。
- 事故防止のため、歩きながら使用しないでください。
- 患者さんや職員のプライバシー保護のため、写真・録音・録画は原則使用しないでください。
なお、本人の承諾あるいは病院の許可を得た場合はこの限りではありません。
また、インターネットやSNSなどによる公開はしないでください。
- テザリング機能の使用やWi-Fiルーターなどの持込みはご遠慮ください。

入院の費用・お支払いについて

請求および支払い

- 入院費用は月末締め、翌月の10日頃に請求書をお部屋まで配布いたします。
- 退院時は退院日までの請求書をご用意し、お部屋まで配布いたします。
※自動精算機もしくは、1階会計窓口にてお支払いください。
(平日17:00まで、土曜12:00まで)
- 入院費のお支払いにクレジットカードがご利用いただけます。
- 領収書の再発行は行っておりませんので大切に保管してください。
- 入院費用の概算を希望される方はお申し出ください。

その他

- 健康保険証の変更・更新などがあった場合は速やかにご提示ねがいます。
- 設備・備品などの破損などにつきましては費用代償をお願いすることがございます。
- 生命保険、傷病手当金などの診断書・証明書はナースステーションにお申し出ください。
- 売店のご利用時間
平日 9:00~17:00
土曜 9:00~12:00

入院費用・お支払いなどに関してご不明な点がございましたら、
1階受付窓口までご相談ください。

個室料金

| | |
|-----|---|
| 個室 | 5,500円/1日 シャワー・トイレ付 (4F=13室、5F=13室) |
| 特別室 | 13,000円/1日 ユニットバス・トイレ付 (4F=1室、5F=1室) |

- 個室料金に病衣・バスタオル・フェイスタオル代が含まれます。
- テレビ・冷蔵庫はご自由にお使いいただけます。(個室料金に含まれます)
- 個室にはシャンプー・リンス等、洗面用具の備え付けはございません。
- 特別室にはシャンプー・リンス・ボディソープ・ドライヤーの備え付けがございます。

お願い

- 入院中に病室を移動していただく事がございますのでご協力ください。
- 危険物(ナイフ・包丁・カッターなど)や火気・発火物(ライター・マッチ・ガス・シンナーなど)の持込みは禁じています。
- 入院中の無断外出・外泊、飲酒(ノンアルコール含)、賭事(トランプ・花札など)は禁じております。
- 院内の諸規則や指示をお守りいただけない場合や、他の患者さまの迷惑となる行為・病院運営上、障害を及ぼす行為と病院が判断した場合は、即時退院などの対処をとらせていただきます。
- 入院中の患者さまの病状のお問い合わせにつきましては、お電話ではお答えできかねますので、直接、医師・看護師にお問い合わせください。
- 医師・看護師・他職員への心遣いはお断りさせていただきます。
- 院内および敷地内(玄関前・駐車場を含む病院周囲全体)は**全面禁煙**となっております。地域全体で禁煙の取り組みを行っておりますので路上喫煙なども含めご遠慮願います。(常習の場合は発見次第、即時退院の対象となりますのでご注意ください。)
- 皆さまの安心安全を確保するため、全エリアで院内セキュリティー(防犯カメラによる録画)を設置しております。
- 安心して療養生活をしていただけるよう、入院中はリストバンドを付けて頂き、入退室の管理をしております。

医療・介護、なんでもお気軽に、ご相談ください。

医療支援相談室「e-room」

療養生活や退院後のことなど、何かお困りでしたら
「医療支援相談室」にお気軽にご相談ください。

突然のけがや病気を抱えるということは、からだのこと、経済的なこと、生活のことなど、
さまざまな不安を感じることはないでしょうか。
医療支援相談室では、医療ソーシャルワーカー（看護師・社会福祉士）が入院中から退院後の
生活について一緒に考え、解決できるようにお手伝いさせていただきます。

ご相談例

「退院後の生活がとても心配。」

「退院後のリハビリ通院のことで相談したい。」

「転院先について相談したい。」

「入院費はどのくらいかかるのだろう？」

「介護保険ってどういうときに使うの？どうやって使うの？」など

「医療福祉制度（高額医療、身体障害者手帳、更生医療、
特定疾患など）について知りたい」

「誰に相談したらよいか分からない」

いただいた相談内容については秘密は厳守致します。

ご相談方法

担当医・看護師に依頼していただくか、医療支援相談室へ直接おいでください。

*患者様、ご家族、地域のみなさま（担当ケアマネージャー・入所施設の担当者様など）
お気軽にご相談ください。

*お電話でご予約いただくとスムーズです。

ご予約 011-792-1211（代表）

011-792-1337（医療支援相談室直通）

ご利用時間

平日 9:00～17:00 土曜 9:00～12:00 ※日祝・年末年始はお休みです。

